

## 附件 B Xylem 分析仪器质保政策

总述：以下所述质保期，均以商务发货之日起开始计算，耗材类产品不在此范围内。对于所有进口品牌产品，进口及国内组装的相同型号，质保期规则完全一致。

### 1. YSI

#### 1.1. YSI/EMS

产品	质保期
手持仪，主机，C 版（5XX50X-0XC）EXO 主机	3 年
电缆，温盐深度以及光学传感器，离子传感器 pH, pH/ORP, 氨氮硝氮氯化物的基座，附件	2 年
光学溶解氧传感器盖膜，pH, pH/ORP 替换测试模块，EXO GO	1 年
氨氮硝氮氯化物替换测试模块	3 个月

#### 1.2. YSI/WQS

产品	质保期
Pro 系列手持仪主机（模拟电极系列）	
主机	3 年
野外电缆（Pro 手持系列）	2 年
电极及传感器模块（CT、溶解氧、PH、PH/ORP、）	1 年
离子电极及传感器模块（铵离子、硝酸盐、氯化物）	6 个月

实验室电极 (Pro Series Laboratory 系列)	6 个月
<b>ProDigital 系列</b>	
主机	3 年
传感器模块及盖膜 (PH、PH/ORP、光学 ODO 盖帽)	1 年
离子传感器基座 (ProDigital 系列)	2 年
ISE 传感器模块 (铵离子、硝酸盐、氯化物)	6 个月
数字传感器 (ProDigital 系列)	2 年
OBOD 电极	2 年
锂离子电池组 (仅限 ProDigital 系列)	1 年
<b>实验室主机 (4010 系列)</b>	
主机	3 年
BOD 电极	1 年
OBOD 电极	2 年
分光光度计系列 (9800 系列)	1 年
EcoSense 系列手持仪 (DO200M、EC300M、pH100M、PH100A、ODO200M、EC300A、pH1000A、EC30A、ORP15A、pH10A)	1 年
EcoSense 系列电极 (DO、PH、ORP、电导率、温度)	1 年 (DO、电导率) /6 个月 (PH、ORP、温度)

### 1.3. YSI/LS

所有主机均为 1 年质保

## 2. Sontek

所有主机均为 2 年质保

## 3. WTW

产品	质保期
实验室系列产品	
pHotoFlex®光度计	2 年
便携式主机（如 Multi 3630, 3620 等）	3 年
台式实验室主机(如 pH7110 等)	3 年
分光光度计主机	2 年
实验室浊度主机	2 年
pH 及 ORP 电极	1 年
溶解氧电极	2 年
电导率电极	2 年
离子选择电极	1 年
BOD 测量仪	1 年
IQ 系列产品及部分在线产品	

控制器及 IQ 模块	3 年
IQ sensor (如 SensoLyt 700 IQ, FDO 700 IQ 等)	2 年
pH 及 ORP 电极(如 SensoLyt SEA 等)	6 个月
ISE 电极(如 VARiON®Plus NH4, NO3 等)	1 年
Alyza 系列主机	2 年
MPV-1	2 年且步数小于 1250*1000
NH500/TC 氨氮电极	6 个月
进口线缆	N/A

#### 4. RIC 国产产品

以下所列质保期均为国产产品，对于部分产品，内部可能集成一些进口整机（如绿箱子），其进口整机部分仍按照对应品牌产品质保政策执行

产品	质保期
COD, TPN 及氨氮在线仪表	1 年
MPS 7000	1 年
AT100/DT200/DIQ300 控制器	1 年
颗粒物计数器	1 年
水中油分析仪	1 年
超声波物位计	1 年
pH 及 ORP 电极	6 个月

IQSN 国产线缆	1 年
绿箱子	1 年
浮标	1 年
国产电台	1 年
国产三体船/单体船	1 年

## 5. AADI

所有产品均为 1 年质保

## 6. SI

主机	2 年（可官网申请至 3 年）
传感器	6 个月

## 7. B+S

所有主机均为 2 年质保，可官网申请至 3 年

## 8. EBRO

所有主机及传感器均为 2 年质保

## 保修例外：

以上承诺不适用于下列情况：

- (1) 耗材类配件不在质保范围内，如盖膜、电解液、标准液和试剂等

- (2) 人为导致的外观破损，功能故障（如为开箱即坏，应该开箱后第一时间拍照留证，并联系 Xylem 厂家工程师）
- (3) 不正确的安装、操作和使用导致的损坏
- (4) 不正确的维护与保养导致的损坏
- (5) 未经授权的任何方式改装产品导致的损坏